



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา
บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับ
ความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ของตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล
กาเกาะ จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บ
รักษาเรื่องราว ไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความ
เดือดร้อนจากการร้องเรียน

องค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยกำหนด
สถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องปฏิบัติงาน สำนักงานปลัดตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล
ดอนมัน หมู่ที่ ๙ ตำบลดอนมัน อำเภอบางบาล จังหวัดนครราชสีมา โดยมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน
ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องสำนักงานปลัดองค์การบริหาร
ส่วนตำบลดอนมัน องค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน หมู่ที่ ๙ ตำบลดอนมัน อำเภอบางบาล จังหวัดนครราชสีมา
๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐๔๔ - ๗๕๖๕๖๐
๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ www.donmun.co.th
๔. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์ / ร้องเรียนและผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริต
ทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๒

สำเนาถูกต้อง

นางพิษณุพร คุตตะกุล
ผู้อำนวยการกองการศึกษา
ศาสนาและวัฒนธรรม อบต.ดอนมัน

(นางเรืองอุไรมาตย์นอก)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน

ส.อ.

(ประทีป ปรีเวสังข์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน

ที่ ๐๗๓ / ๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการปฏิบัติงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน ดังนี้

- | | |
|---|-------------------|
| ๑. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน | ประธานกรรมการ |
| ๒. หัวหน้างานสำนักปลัด | กรรมการ |
| ๓. ผู้อำนวยการกองการคลัง | กรรมการ |
| ๔. ผู้อำนวยการกองช่าง | กรรมการ |
| ๕. ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม | กรรมการ |
| ๖. เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | กรรมการ/เลขานุการ |

โดยให้คณะกรรมการ มีหน้าที่วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน และประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาหาแนวทางแก้ไขเร่งรัดติดตามผลการดำเนินงานและแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบ จัดทำสถิติ รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๕ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๒

สำเนาถูกต้อง

(นางเรืองอุไร มาตย์นอก)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน

นางพิชญอร คูตระกูล
ผู้อำนวยการกองการศึกษา
ศาสนาและวัฒนธรรม อบต.ดอนมัน

ส.อ.

(ประทีป ปรีเวสังข์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน

ที่ ๒๒ / ๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ตำบลดอนมัน อำเภอบระทาย จังหวัดนครราชสีมา

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของ
ตำบลตำบลดอนมัน เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน แล้วนั้น และเพื่ออำนวยความสะดวกแก่
ประชาชนที่มาติดต่อราชการกับศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน
จึงขอแต่งตั้งพนักงานส่วนตำบลผู้มีหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ส.อ.ณัฐพงษ์ ชำนาญ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

๒. นางวิไลวรรณ พิลากุล ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ให้เจ้าหน้าที่ รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนมันดำเนินไปอย่างมี
ประสิทธิภาพและผู้ร้องทุกข์มีความเชื่อมั่น ในการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง และให้รายงาน
ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น ภายใน ๗ วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๕ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๒

(นางเรืองอุไร มาตย์นอก)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน

ที่ นม.๘๘๘๐๑/๒๕๖๓



ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน
ตำบลดอนมัน อำเภอบะพวย
จังหวัดนครราชสีมา ๓๐๑๘๐

วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง การแจ้งผลการดำเนินการร้องเรียนร้องทุกข์

เรียน ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๓ / ส.อบต. หมู่ที่ ๓

อ้างถึง หนังสือแจ้งร้องทุกข์ เลขรับที่ ๒๖๖ ลงวันที่ ๒๘ ก.พ. ๖๓

ตามที่ท่านได้มีหนังสือร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือและให้องค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน ดำเนินการ เรื่องขอรับการสนับสนุนเครื่องสูบน้ำพร้อมน้ำมัน สาเหตุเนื่องจากฝนทิ้งช่วงและฝนแล้งหลายเดือน แหล่งน้ำที่ใช้ผลิตประปาบ้านปลักแรดแห้งขอด ชาวบ้านได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมากเรื่องน้ำอุปโภค บริโภคและประสบปัญหาภัยแล้ง จึงขอความอนุเคราะห์เครื่องสูบน้ำพร้อมน้ำมัน เพื่อดำเนินการสูบน้ำจาก ลำสะแทด เข้าสู่หนองปลักแรด (แหล่งผลิตน้ำประปาหมู่บ้าน) นั้น

กองช่างพร้อมด้วยเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมันได้รับมอบหมายให้ลงพื้นที่สำรวจตรวจสอบบริเวณที่ร้องทุกข์ ที่ตั้งประปาหมู่บ้าน บ้านปลักแรด หมู่ที่ ๓ ตำบลดอนมันพร้อมรายงานผู้บังคับบัญชาเรียบร้อยแล้ว โดยได้ดำเนินการช่วยเหลือโดยการตั้งเครื่อง สูบน้ำขนาด ๘ นิ้ว พร้อมน้ำมันในการสูบน้ำ โดยมีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ คือนายภัทร วงศ์ละคร ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองช่าง พร้อมด้วย ส.อ.ณัฐพงษ์ ชำนาญ ตำแหน่งเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ในการนี้องค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน จึงขอให้ท่านช่วยประชาสัมพันธ์แจ้งให้ลูกบ้านของท่านได้รับทราบ โดยทั่วกันด้วย จักขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางเรืองไธ ไธมาตย์นอก)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน

โทร.๐-๔๔๗๕-๖๕๖๐

ผู้ประสานงาน ๐๙๘-๑๔๙๗๑๗๙

ที่ นม.๘๘๘๐๑/ว.๒๒๑



องค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน
อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา

วันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง การแจ้งผลการดำเนินการร้องเรียนร้องทุกข์

เรียน ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่ ๕,๙,๑๐ /สมาชิก อบต. หมู่ที่ ๕,๙,๑๐

อ้างถึง หนังสือแจ้งร้องทุกข์ เลขรับที่ ๓๖๖ ลงวันที่ ๑๒ ก.พ. ๖๓

ตามที่ท่านได้มีหนังสือร้องเรียนร้องทุกข์ และให้องค์การบริหารส่วนตำบลดอนมันช่วยเหลือเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เนื่องด้วยบ้านล้นฟ้า หมู่ที่ ๙ บ้านคอกหมู หมู่ที่ ๑๐ และบ้านโนนเขวา หมู่ที่ ๕ ได้รับความเดือดร้อนเรื่องน้ำอุปโภค/บริโภค จากสถานะฝนทิ้งช่วงและแหล่งน้ำผลิตประปาหมู่บ้านแห้งขอด จึงได้ขอความอนุเคราะห์เครื่องสูบน้ำพร้อมน้ำมันเมื่อวันที่ ๑๒ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๓ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน ได้ดำเนินการมอบหมายให้ นายภัทร วงษ์ละคร ผอ.กองช่าง นางประภาภรณ์ โนนม่วง หัวหน้าสำนักปลัด พร้อมด้วย ส.อ.ณัฐพงษ์ ชำนาญ จพง.ป้องกันฯ ลงพื้นที่สำรวจตรวจสอบบริเวณที่ร้องทุกข์ ที่ตั้งประปาหมู่บ้าน พร้อมรายงานผู้บังคับบัญชาเรียบร้อยแล้ว โดยจะดำเนินการช่วยเหลือโดยการตั้งเครื่องสูบน้ำขนาด ๘ นิ้ว พร้อมน้ำมันในการสูบน้ำ โดยมีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ คือ นางประภาภรณ์ โนนม่วง หัวหน้าสำนักปลัด พร้อมด้วย ส.อ.ณัฐพงษ์ ชำนาญ จพง.ป้องกันฯ ในการนี้องค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน จึงขอให้ท่านแจ้งช่วยแจ้งประชาสัมพันธ์ให้ลูกบ้านของท่านได้รับทราบโดยทั่วกันด้วย จักขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นางเรืองอุไร มาตย์นอก)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน

โทร.๐-๔๔๗๕-๖๕๖๐

สำเนาถูกต้อง

นางพิชญาร คุตรกุล
ผู้อำนวยการกองการศึกษา
ศาสนาและวัฒนธรรม อบต.ดอนมัน

ส.อ.

(ประทีป บริเวสังข์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน

ที่ นม ๘๘๘๐๑/๑๑/๕๗๕



ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน
อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา ๓๐๑๘๐

๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง แจ้งการดำเนินการร้องเรียน/ร้องทุกข์
เรียน สมาชิก อบต.ดอนมัน หมู่ ๕

อ้างถึง หนังสือร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๓

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลดอนมันได้รับหนังสือร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้ดำเนินการเร่งด่วน ในการซ่อมแซมถนนลาดยางผิวทางแอสฟัลต์ติกคอนกรีต นม.ถ.๑๔๓-๐๗ บ้านคอกหมู-บ้านท่าสวนยา (เริ่มต้นวัดบ้านปลักแรตสิ้นสุดระยะทาง ๔๕๒ เมตร มาทางบ้านดอนสัน) เนื่องจากถนนสายดังกล่าวชำรุดเสียหายเป็นหลุมเป็นบ่อทำให้การสัญจรไปมาลำบาก ถนนสายนี้เป็นถนนลาดยางและยังอยู่ในห่วงเงินค่า ประกันสัญญา นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน ได้แจ้งให้กองช่างดำเนินการสำรวจเรียบร้อยแล้ว และได้ จัดทำหนังสือแจ้งซ่อมแซมถนน (ครั้งที่๓) ตามหนังสือองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน ที่ นม ๘๘๘๐๓/๓๐๘ ลงวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๓ พร้อมนี้ได้โทรศัพท์ติดต่อแจ้งซ่อมไปยังผู้รับเหมาเพื่อให้มาดำเนินการซ่อมแซม เร่งด่วน จึงขอแจ้งมายังท่านให้ทราบผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

สิบเอก

ประทีป ปรีเวสังข์

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน

ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน

โทร.๐-๔๔๗๕-๖๕๖๐

ผู้ประสานงาน โทร.๐๔๘-๑๔๔๗๑๗๙

ที่ นม.๘๘๘๐๑/๗๗๖



ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน
ตำบลดอนมัน อำเภอประจักษ์
จังหวัดนครราชสีมา ๓๐๑๔๙๐

วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การแจ้งผลการดำเนินการร้องเรียนร้องทุกข์

เรียน ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๗

อ้างถึง หนังสือแจ้งร้องทุกข์ เลขรับที่ ๒๐๐๐ ลงวันที่ ๓๐ ก.ย.๖๓

ตามที่ท่านได้มีหนังสือร้องเรียน/ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ และให้องค์การบริหารส่วนตำบลดอนมันดำเนินการ เรื่องขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก บริเวณหน้าบ้าน นายสมหมาย รัตโรสง ไปจนถึงท่อระบายน้ำ บริเวณดังกล่าวมีน้ำท่วมซึ่งอาจก่อให้เกิดแหล่งระบาดของลูกน้ำยุงลาย ซึ่งจะ

เป็นตัวการทำให้เกิดไข้เลือดออก นั้น
กองช่างพร้อมองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน ได้รับมอบหมายให้ลงสำรวจและตรวจสอบพื้นที่ บริเวณที่เกิดความเสียหาย จึงขอรายงานว่าพื้นที่ดังกล่าวเป็นถนนคอนกรีตเสริมเหล็กแต่ยังไม่มีท่อระบายน้ำ จึงสำรวจพื้นที่บริเวณที่เสียหาย เพื่อจะได้นำข้อมูลไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลดอนมันต่อไป ในการนี้องค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน จึงขอให้ท่านช่วยแจ้งประชาสัมพันธ์ให้ลูกบ้านของท่านได้รับทราบโดยทั่วกันด้วย จักขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

ส.อ.

(ประทีป ปรีเวสังข์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน

สำเนาถูกต้อง

นางพิษณุพร สุตระภูต
ผู้อำนวยการกองการศึกษา
ศาสนาและวัฒนธรรม อบต.ดอนมัน

ส.อ.

(ประทีป ปรีเวสังข์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน

โทร.๐-๔๔๓๕-๖๕๖๐

ผู้ประสานงาน ๐๔๔-๑๔๔๓๓๓๓๔

คูฉบับ



ที่ นม.๘๘๘๐๑/๗๒๒

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน
ตำบลดอนมัน อำเภอบัวลาย
จังหวัดนครราชสีมา ๓๐๑๘๐

วันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง การแจ้งผลการดำเนินการร้องเรียนร้องทุกข์
เรียน ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๔ , สมาชิก อบต.หมู่ที่ ๔
อ้างถึง หนังสือแจ้งร้องทุกข์ เลขรับที่ ๒๒๐๐ ลงวันที่ ๒๗ ต.ค.๖๓

ตามที่ท่านได้มีหนังสือร้องเรียน/ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ และให้องค์การบริหารส่วนตำบลดอนมันดำเนินการ เรื่องขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนหินคลุก สายหนองโจนไปประปาหมู่บ้านดอนสันหมู่ที่ ๔ บริเวณดังกล่าวเป็นหลุมเป็นบ่อ ทางขาดชำรุด นั้น

กองช่างพร้อมองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน ได้รับมอบหมายให้ลงสำรวจและตรวจสอบพื้นที่บริเวณที่เกิดความเสียหาย จึงขอรายงานว่าพื้นที่ดังกล่าวชำรุดเสียหายจริง แต่ยังสามารถใช้สัญจรไปมาได้เนื่องจากช่วงนี้ยังมีฝนตกหนัก จึงยังไม่สามารถดำเนินการซ่อมแซมได้ในขณะนี้ ในการนี้องค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน จึงขอให้ท่านช่วยแจ้งประชาสัมพันธ์ให้ลูกบ้านของท่านได้รับทราบโดยทั่วกันด้วย จักขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

ส.อ.

๗

(ประทีป ปรีเวสังข์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน

ที่ นม.๘๘๘๐๑/๑๖๐๑



ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน
ตำบลดอนมัน อำเภอประทาย
จังหวัดนครราชสีมา ๓๐๑๘๐

วันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง การแจ้งผลการดำเนินการร้องเรียนร้องทุกข์

เรียน ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๓, สมาชิก อบต.หมู่ที่ ๓

อ้างถึง หนังสือแจ้งร้องทุกข์ เลขรับที่ ๒๒๖๐ ลงวันที่ ๓ พ.ย. ๖๓

ตามที่ท่านได้มีหนังสือร้องเรียน/ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ และให้องค์การบริหารส่วนตำบลดอนมันดำเนินการ เรื่องขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมถนนดิน สายบ้านปลักแรด - หุ่งใหญ่ หมู่ที่ ๓ บ้านปลักแรด ซึ่งเป็นถนนสายสำคัญที่จะลำเลียงผลผลิตทางการเกษตร และอาจเกิดอุบัติเหตุในการสัญจรไปมา นั้น

กองช่างพร้อมองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน ได้รับมอบหมายให้ลงสำรวจและตรวจสอบพื้นที่บริเวณที่เกิดความเสียหาย จึงขอรายงานว่าพื้นที่ดังกล่าวเป็นถนนดิน ประชาชนใช้ถนนดังกล่าวในการลำเลียงผลผลิตทางการเกษตร แต่ยังสามารถสัญจรไปมา จึงสำรวจเพื่อจะได้นำข้อมูลไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลดอนมันต่อไป ในการนี้องค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน จึงขอให้ท่านช่วยแจ้งประชาสัมพันธ์ให้ลูกบ้านของท่านได้รับทราบโดยทั่วกันด้วย จักขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

ส.อ.

๑

(ประทีป ปริเวสัช)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน

สำเนาถูกต้อง

นางพิชญอร คุตระกุล
ผู้อำนวยการกองการศึกษา
ศาสนาและวัฒนธรรม อบต.

ส.อ.

(ประทีป ปริเวสัช)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน
โทร.๐-๔๔๓๕-๖๕๖๐

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน

วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลดอนมัน

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน ได้มีประกาศ เรื่องการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ ร้องเรียน ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน ได้มีคำสั่งแต่งตั้งมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่อง ร้องทุกข์/ร้องเรียน ตามคำสั่ง ที่ ๔๒๔/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เพื่อรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ติดตามและประเมินผลการดำเนินการเรื่อง ร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ขององค์การบริหารส่วนตำบลตอนมัน จึงรายงานผลดำเนินงานรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓ โดยได้รับเรื่องร้องทุกข์ รวมจำนวน ๕ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๕ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้อง ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
๒. รายงานสรุปแนวทางแก้ไขข้อร้องทุกข์/ร้องเรียน ประกอบด้วย
 - ๒.๑ เรื่องข้อร้องทุกข์/ร้องเรียนเรียนทั่วไป พร้อม
 - ๒.๒ เรื่องข้อร้องทุกข์/ร้องเรียนเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
 - ๒.๓ เรื่องข้อร้องทุกข์/ร้องเรียนเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

(สืบเอกนัฏพงษ์ ชำนาญ)

เจ้าหน้าทีรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

สำเนาออกต้อง

-ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด-

สงชื่อ.....

(นางประภาภรณ์ โนนม่วง)

หัวหน้าสำนักปลัด

นางพิชญอร คุณระภูต
ผู้อำนวยการกองการศึกษา

ศาสนาและวัฒนธรรม อบต.ดอนมัน

સ.એ.

(ประทีป ปรีเวสังข์)

และควรอ่านตำราในตอนนั้น