



ที่ นม ๘๘๘๐๑/๗๓๙

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน
อำเภอประเทาย นครราชสีมา ๓๐๑๘๐

๔ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร

เรียน กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน และสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ประกาศ

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน ได้จัดทำการสำรวจความพึงพอใจการบริการ
ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร องค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน อำเภอประเทาย จังหวัดนครราชสีมา ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๔ วัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชน โดยใช้แบบสอบถาม
จำนวน ๔๐ ชุด

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน จึงขอความอนุเคราะห์มายังท่านเพื่อปิดประกาศและ
ประชาสัมพันธ์ผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการชำระภาษี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ รายละเอียด
ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและประชาสัมพันธ์ต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางเรืองอุไร มาตย์นอก)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน

กองช่าง

องค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน

โทร.๐-๔๔๗๕ -๖๕๖๐

“ยึดมั่นธรรมาภิบาล บริการเพื่อประชาชน”



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน
เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการขออนุญาตก่อสร้างอาคารองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ตามที่กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน ได้จัดทำผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการขออนุญาตก่อสร้างที่อยู่อาศัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ โดยมีแบบสอบถามความพึงพอใจในขั้นตอนและกระบวนการให้บริการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร โดยใช้แบบสอบถาม จำนวน ๔๐ ชุด ได้คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๘% ของผู้มาใช้บริการ ซึ่งแยก ๓ ด้าน ดังนี้

ด้านที่ ๑ พึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจ ในด้านนี้อยู่ในระดับ พึงพอใจมากที่สุด

คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๕%

ด้านที่ ๒ พึงพอใจกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ในด้านนี้อยู่ในระดับ พึงพอใจมากที่สุด

คิดเป็นร้อยละ ๙๕%

ด้านที่ ๓ พึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก พึงพอใจมากที่สุด

คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐%

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ลงชื่อ

(นางเรืองอุไร มาตย์นอก)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน

ที่ นม ๘๘๘๐๒/๗/๕๒



ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน
อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา ๓๐๑๘๐

๕ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการชำระภาษี

เรียน กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน และสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ประกาศ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน โดยกองคลัง ได้จัดทำการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการชำระภาษีองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน อำเภอประทาย จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ วัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชน โดยใช้แบบสอบถามจำนวน ๕๐ ชุด

ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน จึงขอความอนุเคราะห์มายังท่านเพื่อปิดประกาศและประชาสัมพันธ์ผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการชำระภาษี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(นางเรืองอุไร มาตย์นอก)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน

กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน

โทร. ๐๔๔-๗๕๖-๕๖๐



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน

**เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของงาน
ด้านจัดเก็บรายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

ตามที่งานจัดเก็บรายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน ได้จัดทำผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของงานด้านจัดเก็บรายได้ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ทั้ง ๒ ด้าน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๓ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๖๐ สามารถแยกรายด้านได้ดังนี้

ด้านที่ ๑ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ในด้านนี้อยู่ในระดับ พึงพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๘๐

ด้านที่ ๒ สิ่งอำนวยความสะดวกและสถานที่

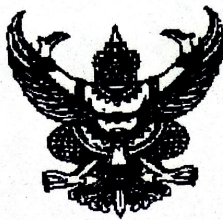
ผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ในด้านนี้อยู่ในระดับ พึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๒ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๔๐

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นางเรืองอุไร มงต๋นออก)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน



ที่ นม ๘๘๘๐๑/๗๕๙

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน
อำเภอประเทย จังหวัดนครราชสีมา ๓๐๑๘๐

๗ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ผลการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของงาน
ด้านพัฒนา ชุมชน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน และสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ประกาศ

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน ได้จัดทำ
การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของงานด้านพัฒนาชุมชน สำนักปลัด องค์การบริหาร
ส่วนตำบลดอนมัน ประจำปีงบประมาณ วัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชน โดยใช้
แบบสอบถาม จำนวน ๕๐ ชุด

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน จึงขอความอนุเคราะห์มายังท่านเพื่อปิดประกาศและ
ประชาสัมพันธ์ผลสำรวจความพึงพอใจด้านการให้บริการของงานด้านพัฒนา ชุมชนประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๔ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาประชาสัมพันธ์

ขอแสดงความนับถือ

(นางเรืองอุไร มาตย์นอก)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน

งานพัฒนาชุมชน

สำนักปลัด อบต.ดอนมัน

โทรศัพท์ ๐-๔๔๗๕-๖๕๖๐, ๐๙-๒๔๒๙-๓๕๙๑

โทรสาร ๐-๔๔๗๕-๖๕๖๐



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน

เรื่อง รายงานผลการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของงาน
ด้านพัฒนา ชุมชน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ตามที่งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน ได้จัดทำผลการสำรวจ
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของงานด้านพัฒนา ชุมชน สำนักปลัด องค์การ
บริหารส่วนตำบลดอนมัน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ทั้ง ๔ ด้าน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย
เท่ากับ ๔.๓๘ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๖๗ สามารถแยกรายด้านได้ดังนี้

ด้านที่ ๑ ขั้นตอนการให้บริการ

ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจ ในด้านนี้อยู่ในระดับ พึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย
เท่ากับ ๔.๔๔ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๗

ด้านที่ ๒ ช่องทางการให้บริการ

ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจ ในด้านนี้อยู่ในระดับ พึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย
เท่ากับ ๔.๓๐ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๙๒

ด้านที่ ๓ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจ ในด้านนี้อยู่ในระดับ พึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย
เท่ากับ ๔.๔๓ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๖๙

ด้านที่ ๔ สิ่งอำนวยความสะดวก

ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจ ในด้านนี้อยู่ในระดับ พึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ย
เท่ากับ ๔.๓๖ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒๐

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นางเรืองไกร มาตย์นอก)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน